

УТВЕРЖДАЮ
Декина Татьяна Валерьевна
 (ф.и.о. руководителя
 образовательной организации)



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальное дошкольное образовательное учреждение
Дуниловский детский сад
 (наименование организации)
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Не соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку размещения установленными правовыми актами: на информационных стендах в организации, на официальном сайте организации	Дополнение и совершенствование информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах (стенды в помещении организации и официальный сайт в сети Интернет), её содержание и порядок размещения. Повышение качества информации, размещённой на официальном сайте организации.	до 01.03. 2020 г.	заведующая д/с Декина Татьяна Валерьевна		
1.2. Не достаточно на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной	Дополнение сайта информацией о дистанционных способах обратной связи: электронные сервисы, техническая возможность выражения получателями услуг мнения о	до 01.03. 2020 г.	заведующая д/с Декина Татьяна Валерьевна		

связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: электронных сервисов, технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг	качестве оказания услуг (размещение анкеты)				
1.3. Низкий уровень получателей образовательных услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах, сайте	1. Размещение информации о результатах независимой оценки на информационном стенде, сайте организации 2. Проведение родительского собрания: «Доступность информации о ДООУ» 3. Проведение анкетирования родителей	до 31.01. 2020 г. до 31.01. 2020 г. до 01.03.2020	заведующая д/с Декина Татьяна Валерьевна		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Отсутствуют пандусы входных групп, поручни, расширенные дверные проемы; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. 3.2. Не предусмотрена возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной	Обеспечение условий доступности территории и помещений образовательной организации для инвалидов (при наличии инвалидов данной категории)	При наличии финансирования	Заведующая д/с Декина Татьяна Валерьевна		

информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.					

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.3. Не достаточный уровень получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	1.Соблюдение кодекса профессиональной этики.	Постоянно	Заведующая д/с Декина Татьяна Валерьевна		Постоянно - Постоянно
	2. Совершенствование доброжелательного отношения и общения сотрудников ДОУ с родителями через беседы, педагогические советы	Постоянно			
	3. Анкетирование родителей	До 01.03.2020	Воспитатель Турдалиева НинаИвановна		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1. Не достаточный уровень получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	1.Повышение престижа ДОУ через: - организацию открытых мероприятий для родительской общественности; - участие в различных смотрах, конкурсах 2.Анкетирование родителей	до 01.03. 2020 г.	Заведующая д/с Декина Татьяна Валерьевна, воспитатель Турдалиева Нина Ивановна		
5.3. Не достаточный уровень получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг	1.Повышение престижа ДОУ через: - организацию открытых мероприятий для родительской общественности; - совместное участие педагогов и родителей в смотрах, конкурсах 2.Анкетирование родителей	до 01.03. 2020 г.	Заведующая д/с Декина Татьяна Валерьевна, воспитатель Турдалиева Нина Ивановна		